



財団法人 日本電信電話ユーザ協会

八代地区協会ニュース

発行
日本電信電話ユーザ協会
八代地区協会
八代市本町1-8-22
発行責任者：信國 末信

「ビジネススマナー」 電話応対セミナー」開催



九月十六日、NTT西日本八代ビル三階会議室において、安原加奈子先生（Aurora）をお招きし、平成二十二年度の「ビジネススマナー・電話応対セミナー」を開催しました。



当日は、二十二名の会員の皆様にご参加を頂き、ビジネススマナー、電話応対の基礎について、休憩を挟みながら約四時間、充実した研修を行いました。



参加者からは、「過去にも同様のセミナーを受講したが、今回の方がわかり易かった。」「時間が過ぎるのが、あつという間でした。」「普段の接遇が如何に出来ていないか気付かされました。」「これから気をつけたいと思えました。」「など大いに好評を頂きました。今後とも、皆様のご要望に耳を傾けつつ、より充実したセミナーの開催に努めるとともに、「クレーム対応講習会」等の開催についても検討して参りたいと考えております。

親睦ゴルフコンペ開催

十月二日（土）、八代ゴルフ倶楽部において、四十六名の会員の皆様をお迎えし、恒例の八代地区ユーザー協会「親睦ゴルフコンペ」が盛大に執り行われました。

当日は朝早く雨が降り、天候が少々危ぶまれましたが、お蔭様で絶好のゴルフ日和となり、和気あいあいの中、会員相互の親睦が十分に図られたことと思います。今後とも多くの会員の皆様に参加いただけるよう



に交流の輪を広げて行きたいと思っております。

【今後の行事予定】

- パソコン講習会
 - ・11月26日（金）
 - ・NTT八代ビル三階会議室
 - ・エクセル中級
- クレーム対応講習会
 - ・1月下旬
 - 検討中
- 施設見学会
 - ・2月中旬
 - 場所選定中

